

Настанова щодо експлуатування містить необхідну інформацію про реєстратор електронний контрольно-касовий МІНІ-ФП54.01 (далі — реєстратор, ЕККР), його функціональні та технічні характеристики, вказівки по підготовці до роботи, порядку роботи, технічному обслуговуванню, вимогам безпеки та призначена для допомоги користувачам під час програмування, виконання розрахункових операцій та роздрукування звітів.

Робота з реєстратором не вимагає спеціальної підготовки користувача. Достатнім є досвід роботи на ПК із операційними системами Windows. OLE-сервер працює з операційними системами Windows 2000/XP/Vista/7.

Після придбання реєстратора обов'язково укладіть договір на технічне обслуговування з ЦСО, що має договір із ТОВ «ЮНІСІСТЕМ» на технічне обслуговування та поточний ремонт реєстраторів.

Даний документ поширюється на реєстратор МІНІ-ФП54.01, що має версію внутрішнього ПЗ 5401F3.

МІНІ-ФП54.01 має фіскальну пам'ять, яка задовольняє технічним вимогам, що затверджені Постановою Кабінету Міністрів України № 199 від 18.02.2002 р.

У МІНІ-ФП54.01 реалізована передача контрольно-звітної інформації згідно з «Порядком передачі електронних копій розрахункових документів і фіскальних звітних чеків реєстраторів розрахункових операцій, програмних реєстраторів розрахункових операцій дротовими або бездротовими каналами зв'язку до органів ДПС України», що затверджений Наказом Міністерства фінансів України №1057 від 08.10.2012 р.

Реєстратор оснащений вбудованим модемом і в ньому реалізовано контрольну стрічку в електронній формі (КСЕФ) згідно з «Вимогами щодо створення контрольної стрічки в електронній формі в реєстраторах розрахункових операцій, програмних реєстраторах розрахункових операцій та модемів для передачі даних», що затверджені Наказом Міністерства фінансів України №1057 від 08.10.2012 р.

Зі своїми зауваженнями, щодо роботи реєстратора та документації звертайтеся до виробника: ТОВ «ЮНІСІСТЕМ». Адреса та контактний телефон головного офісу виробника наведено в 3.021.077-01 ПС.

ЗМІСТ

1	ВСТУП	3
2	ХАРАКТЕРИСТИКИ	3
2.1	ФУНКЦІОНАЛЬНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ	3
2.2	ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ	4
3	ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ ПРО ЕККР	4
3.1	Зовнішній вигляд.....	4
3.2	Панель інтерфейсів.....	5
3.3	Основні вузли ЕККР	5
3.4	Підключення/заміна акумуляторної батареї	5
3.5	Встановлення/заміна SIM-карт	6
3.6	Контрольна стрічка в електронній формі	6
4	НАЛАШТУВАННЯ ТА РОБОТА	6
4.1	Підготовка до роботи ЕККР	6
4.2	Порядок заправки касової стрічки	6
4.3	Заходи безпеки під час експлуатації ЕККР	7
5	ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ ЕККР	7
5.1	РЕЖИМИ РОБОТИ.....	7
5.2	РЕЖИМИ ФУНКЦІОНУВАННЯ	7
5.2.1	Нефіскальний режим.....	7
5.2.2	Фіскальний режим.....	7
5.3	РЕЖИМИ УПРАВЛІННЯ	8
5.3.1	Автономний режим	8
5.3.1.1	Загальна інформація. Панель управління	8
5.3.1.2	Звіти	8
5.3.1.3	Тести	9
5.3.2	Основний режим роботи.....	9
5.3.2.1	Програмне забезпечення (ПЗ).....	9
5.3.2.2	Друк документів із КСЕФ.....	9
6	СВІТЛОДІОДНА ІНДИКАЦІЯ	11
7	ФУНКЦІЇ ПЕРЕДАЧІ КОНТРОЛЬНО-ЗВІТНОЇ ІНФОРМАЦІЇ	12
7.1	Передача контрольно-звітної інформації	12
7.2	Налаштування GSM/GPRS-модему	12
7.3	Налаштування ЕККР для підключення ETHERNET (LAN) мережі	12
8	ОПИС РЕКВІЗИТІВ РОЗРАХУНКОВИХ І ЗВІТНИХ ДОКУМЕНТІВ, ЩО ДРУКУЮТЬСЯ.....	13
9	ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ	18
10	ПОРЯДОК ПЕРЕВІРКИ ВІДПОВІДНОСТІ ЕККР, ЩО ПЕРЕБУВАЮТЬ У ЕКСПЛУАТАЦІЇ, КОНСТРУКТОРСЬКО-ТЕХНОЛОГІЧНИЙ ТА ПРОГРАМНИЙ ДОКУМЕНТАЦІЇ ВИРОБНИКА	18
11	ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПОМИЛКИ.....	19

1 ВСТУП

ЕККР призначений для реєстрації розрахункових операцій та накопичення в фінансовій пам'яті даних по грошовому обігу, а також для друку розрахункових та звітних документів (фінансовий чек, видатковий чек, звіти денні та періодичні).

Реєстратор застосовується в торгівлі, громадському харчуванні, сфері послуг а також сферах, в яких у відповідності з діючим законодавством передбачено оподаткування продажу товарів (послуг) одночасно за двома податковими ставками.

Основні функціональні характеристики наведені в табл. 2 і 4, технічні характеристики реєстратора та його складових частин наведені в табл. 5.

Список режимів роботи ЕККР представлено в п. 5.1.

В табл. 1 наведено короткий опис призначення відповідних кнопок панелі управління.

Таблиця 1 – Опис кнопок панелі управління

Функція	Тип	Вигляд	Призначення
ВКЛ\ВИКЛ	Кнопка		Кнопка живлення з світлодіодом. Ввімкнення або вимкнення реєстратора, введення значень в автономному режимі
ПЧС	Кнопка		Кнопка подачі паперу. Просування чекової стрічки в автономному режимі, підтвердження введених значень
Функціональна	Кнопка		Функціональна кнопка з світлодіодом
—	Світлодіод		Світлодіодний індикатор «Помилка»
—	Світлодіод		Світлодіодний індикатор «Вхідні дані»
—	Світлодіод		Світлодіодний індикатор «Bluetooth»

2 ХАРАКТЕРИСТИКИ

2.1 ФУНКЦІОНАЛЬНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблиця 2 – Основні функціональні характеристики

Назва	Кількість	Програмування	Примітки
Товари (послуги)	12288	код	до 6 розрядів
		Назва товару/послуги	до 48 символів
		штрих-код	до 19 цифр
		належність до відділу	1-64
		ціна, коп.	до 999 999 999
		реалізована кількість	до 2 147 483 647
Початкове повідомлення	1 повідомлення		12 рядків по 32 символи
Заключне повідомлення	10 повідомлень	вибір одного з 10 повідомлень або заборона друку заключного повідомлення	2 рядки по 32 символи
Касири	1-32	ім'я	24 символи

Таблиця 3 – Типи податків

Параметр	Опис
Підтримувані форми оподаткування	- ПДВ включений у ціну - ПДВ не включений у ціну
Алгоритми розрахунку додаткових податків	- ПДВ розраховується з урахуванням додаткового податку - ПДВ розраховується без урахування додаткового податку - Додатковий податок нараховується на ПДВ
Податкові групи	6 груп: - Групи: А, Б, В, Г — програмується величина ПДВ та податку - Група Д — без ПДВ, програмується величина податку - Група Е — без ПДВ та без податку

Таблиця 4 – Додаткові функціональні характеристики ЕККР

Максимальна сума по одному чеку, коп.	9 999 999 999
Максимальна накопичена сума за день по податковій групі	18 446 744 073 709 551 615 коп.
Порядковий номер чеку	1–4 294 967 295 (із наростанням)
Швидкість по інтерфейсу RS-232, підключеному до комп'ютера	115 200 Бод.
Кількість денних звітів із обнулінням	5 119 при 6 додатних і 6 від'ємних ставках ПДВ
Кількість повторних введень реєстраційних номерів	14
Кількість змін податкових ставок	19

2.2 ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технічні характеристики наведені в табл. 5.

Таблиця 5 – Технічні характеристики ЕККР

Механізм термодруку	32 символи в рядку стрічки, блокування по закінченню паперової стрічки та під час відключення принтеру
	Ширина чекової стрічки – $57,5 \pm 0,5$ мм
	Діаметр рулону – max 40 мм
Струм живлення	Мережа змінного струму з номінальною напругою 220 В (мінус 15%+10%) і частотою (50 ± 1) Гц через блок живлення (вихідна напруга блока живлення — 9 В)
Індикатор покупця	Вбудований рідинно-кристалічний знаковитезуючий із підсвічуванням, 2 рядки по 16 символів
Фіскальна пам'ять	Енергонезалежна

3 ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ ПРО ЕККР

3.1 Зовнішній вигляд

На рис. 1 цифрами позначено:

- 1 — динамік;
- 2 — кнопка відкриття кришки відсіку касової стрічки;
- 3 — кришка відсіку касової стрічки;
- 4 — принтер, ніж відрізання;
- 5 — панель управління.



Рисунок 1 – Панель управління



Рисунок 2 – Панель інтерфейсів

На рис. 2 цифрами позначено:

- 1 — зчитувач магнітних банківських карток¹;

¹ Наявність зчитувача магнітних банківських карток є опцією.

- 2 — антена;
3 — індикатор покупця;
4 — панель інтерфейсів.

3.2 Панель інтерфейсів

На рис. 3 цифрами позначено:

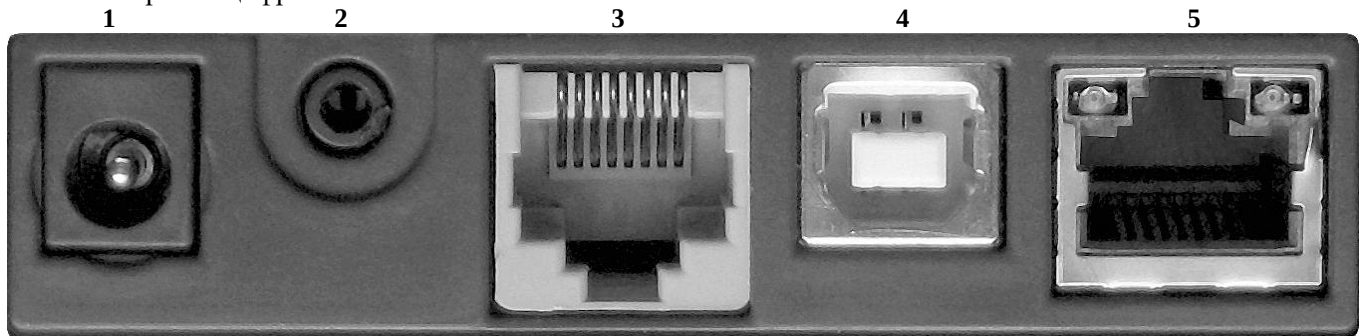


Рисунок 3 – Інтерфейси ЕККР

- 1— роз'єм підключення блоку живлення;
2 — роз'єм підключення грошової скриньки;
3 — роз'єм підключення периферійного торгового обладнання;
4 — роз'єм USB-B;
5 — роз'єм Ethernet-порту.

3.3 Основні вузли ЕККР

До складу реєстратора входять:

- блок фіскальний;
- механізм друку;
- акумулятор² (Li-Pol);
- GSM/GPRS модем;
- панель управління.

Фіскальний блок, принтер та GSM/GPRS модем розміщені в єдиному корпусі реєстратора на основній платі ЕККР. На корпусі реєстратора розташована панель управління з трьома кнопками та 5 світлодіодами (рис. 1). На перехідній (додатковій) платі розміщено GSM/GPRS модем, наявність якого є опцією. Відповідно, якщо користувач вибрав модель без GSM/GPRS модему, тоді в реєстратор не встановлюються антена та роз'єм для SIM-карти, які необхідні для функціонування GSM/GPRS модему. В відсіку знизу ЕККР розташована АБ (рис. 4Рисунок 4 б).

3.4 Підключення/заміна акумуляторної батареї

1. Зніміть кришку відділення для акумуляторної батареї та SIM-карти.
2. Вийняти АБ та від'єднати роз'єм АБ. Під час заміни АБ потрібно обережно від'єднувати роз'єм. Під час від'єднання необхідно триматись за роз'єм, а не за дроти!
3. Під'єднати нову АБ.
4. Розмістити АБ у відділенні, слідкуючи, щоб дроти не мали перегинів (рис.Рисунок 44 б).
5. Вставити кришку на місце.

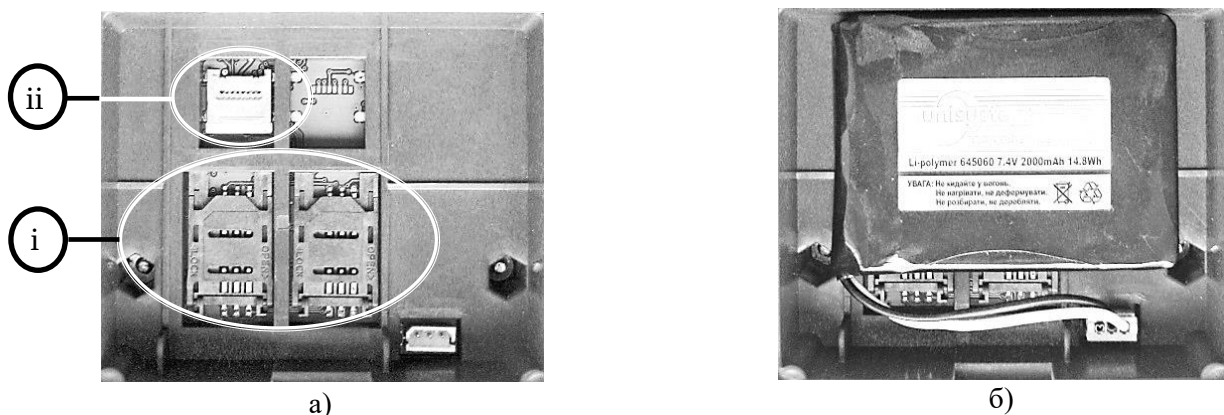


Рисунок 4 – Встановлення акумуляторної батареї в ЕККР

На рисунку 4 позначено:

- «i» — місце встановлення SIM-карт GSM/GPRS-модему (в разі його наявності);
«ii» — місце встановлення SD-карти.

² У подальшому використовується аббревіатура АБ — акумуляторна батарея.

3.5 Встановлення/заміна SIM-карт

ЕККР підтримує роботу з двома SIM-картами, тримачі для яких розташовані в відсіку для АБ (рис. 4 а).

Для встановлення або заміни SIM-карти:

1. зняти кришку відділення для АБ і SIM-карт та SD-карти;
2. SIM-карту контактами вниз ввести в тримач, який розташований у відсіку (рис. 4 а);
3. встановити АБ та кришку відсіку на місце.

3.6 Контрольна стрічка в електронній формі

В ЕККР реалізовано контрольну стрічку в електронній формі (КСЕФ). КСЕФ являє собою копії розрахункових документів, а також копії фіскальних звітних чеків, послідовно сформованих РРО, що створені в електронній формі таким реєстратором, які зберігаються на носії контрольної стрічки в формі пакетів даних. Носій КСЕФ встановлюється в спеціальний тримач всередині пристрою. Носій КСЕФ являє собою SD-картку пам'яті. Під час відключення носія інформації (витягання SD-картки пам'яті з тримача, його пошкодження або псування файлової системи) ЕККР блокується.

ЕККР із КСЕФ забезпечує:

- контроль за відсутністю спотворення або знищення даних під час проведення розрахункових операцій та копій розрахункових документів, які містяться на КСЕФ, із можливістю ідентифікації РРО на такій стрічці;
- проведення персоналізації ЕККР, друкування даних для підтвердження виконання процедури персоналізації;
- друк пакетів даних із носія КСЕФ на чекову стрічку. При цьому є можливість вибору пакета даних за датою створення чи порядковим номером розрахункового документа або фіскального звітного чеку;
- перевірку (верифікацію) MAC³ пакета даних під час роздрукування;
- блокування торгівельних операцій якщо:
 - при відсутності, пошкодженні або неможливості запису на носії КСЕФ;
 - при відсутності модуля безпеки – SAM-модуля⁴.

4 НАЛАШТУВАННЯ ТА РОБОТА

4.1 Підготовка до роботи ЕККР

Вийняти реєстратор та блок живлення з упаковки. Перевірити їх на відсутність пошкоджень.

Встановити реєстратор та індикатор у зручному для роботи місці. Він не повинен знаходитися під прямою дією джерела тепла. Кліматичні та механічні умови експлуатації в приміщенні повинні відповідати 3.021.077-01 ПС.

Приєднати інтерфейсний кабель зв'язку з комп'ютером до відповідного роз'єму ЕККР, а потім до ПК.

! Для роботи з персональним комп'ютером може використовуватися лише один із двох передбачених інтерфейсів ЕККР (USB або RS-232⁵). Не допускається підключення до ПК одразу двох інтерфейсних кабелів.

Підключення до реєстратора повинно виконуватись при виключеному від електромережі блоку живлення. Після підключення кабелю до ПК, підключити блок живлення на панелі інтерфейсних підключень реєстратора. Підключити вилку мережевого шнура живлення до мережі електроживлення.

! При наявності пошкоджень забороняється підключати живлення до реєстратора.

Натиснути кнопку , при цьому повинен засвітитись зелений світлодіодний індикатор над кнопкою. Цей стан ЕККР є основним робочим положенням пристрою.

Відключення реєстратора від мережі змінного струму проводити в наступній послідовності:

- виключити реєстратор кнопкою ;
- відключити блок живлення від мережі змінного струму.

! Реєстратор – це виріб класу А. В побутовому середовищі він може створювати радіозавади і в такому разі користувач повинен вжити відповідних заходів.

4.2 Порядок заправки касової стрічки

Відкрийте кришку відсіку касової стрічки ЕККР.

Встановіть у лоток чекову стрічку.

³ MAC – код автентифікації повідомлення (message authentication code)— блок інформації фіксованої довжини, що одержується з відкритого тексту та ключа, однозначно відповідний такому відкритому тексту, який додається до повідомлення. MAC призначений для автентифікації РРО, перевірки цілісності та достовірності пакета даних (в тому числі в контрольній стрічці в електронній формі). MAC формується і перевіряється SAM-модулем.

⁴ SAM-модуль — спеціалізований пристрій, призначений для реалізації функцій захисту інформації від модифікації та перегляду.

⁵ Порт COM1.

Кінець чекової стрічки витягніть назовні і, притримуючи його, вільною рукою закрийте кришку реєстратора до повної фіксації.

- ❗ **Під час появи на стрічці кольорового маркера, що вказує на близьке закінчення касової стрічки, припиніть торгові операції та проведіть заміну касової стрічки.**
- ❗ **Перед початком роботи, а також після заправки касової стрічки переконайтесь у тому, що кришка реєстратора щільно закрита.**

4.3 Заходи безпеки під час експлуатації ЕККР

Живлення реєстратора здійснюється постійним струмом низької напруги 9 В, яка згідно ДСТУ EN 60950-1 вважається безпечною для користувача.

Розетка під'єднання до мережі живлення повинна бути розміщена біля реєстратора в легкодоступному місці.

У випадках використання інших блоків живлення, вимоги електробезпеки до них повинні відповідати умовам класу I або II згідно ДСТУ EN 60950-1 та повинні мати підтвердження відповідності діючим державним технічним регламентам.

Необхідно уникати проникнення вологи в середину реєстратора та блоку живлення.

Блок живлення повинен бути розташований таким чином, щоб під час експлуатації запобігти пошкодженню з'єднувальних кабелів.

Забороняється використовувати або залишати ЕККР із вбудованою акумуляторною батареєю (АБ) в місцях, не захищених від впливу підвищених температур або інтенсивної дії прямих сонячних променів. Недотримання цієї умови може негативно вплинути на показники якості, термін експлуатації АБ внаслідок перегрівання.

У випадку порушення герметичності АБ та потрапляння електроліту на шкіру чи одяг, місце ураження необхідно негайно промити чистою водою. Потрапляння електроліту на шкіру може спричинити подразнення (запалення).

Режим роботи ЕККР — не більше 16 годин на добу під наглядом. Не допускається залишати ЕККР підключеним до мережі електроживлення без нагляду. Після закінчення зміни ЕККР треба вимкнути з розетки. При появі диму або запаху горілої ізоляції необхідно негайно відключити ЕККР від мережі живлення.

Забороняється використовувати саморобні блоки живлення та блоки живлення від сторонніх пристроїв.

При температурах нижче нуля для заряджання АБ необхідно занести ЕККР до теплого приміщення та дати деякий час для підвищення його температури до кімнатної. Після цього можна заряджати акумулятор.

5 ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ ЕККР

5.1 Режими роботи

ЕККР має фіскальну пам'ять (ФП), у якій зберігаються дата включення ФП, всі зміни реєстраційних номерів, тип та розмір податкових ставок, загальні суми обігу по всіх податковим ставкам. Виконання касових операцій можливо в нефіскальному та фіскальному режимах ЕККР.

За виконанням автоматичного запису інформації до фіскальної пам'яті (ведеться автоматичний запис в фіскальну пам'ять або ні) можна розрізнити два режими роботи: нефіскальний та фіскальний. За способом управління ЕККР розрізняють також два режими роботи: основний режим та автономний режим.

5.2 Режими функціонування

5.2.1 Нефіскальний режим

У нефіскальному режимі виконуються всі функції ЕККР, включаючи накопичення даних по продажах, формування та друк чеків, але залишається незадіяною функція реєстрації чеків у КСЕФ і отримання фіскальних звітів. Поставка користувачеві ЕККР із підприємства-виробника виконується в нефіскальному режимі. Цей режим використовується для навчання персоналу та функціонує до проведення процедури фіскалізації. Під час реєстрації продажу в цьому режимі на чеку окремим рядком друкується «НЕФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК». У нефіскальному (тренувальному) режимі логотип виробника не друкується. Введення реєстраційних номерів вмикає фіскальну пам'ять та переводить ЕККР до фіскального режиму. Відключення фіскальної пам'яті (перехід до нефіскального режиму) після цього — неможливе.

5.2.2 Фіскальний режим

Фіскальний режим — основний режим функціонування ЕККР, що забезпечує реєстрацію (запис) фіскальних даних (даних про ЕККР та про операції обігу грошей) у фіскальну пам'ять та реєстрацію чеків у КСЕФ. Виконання ввімкнення фіскальної пам'яті називається фіскалізацією.

Фіскалізацію проводить представник центру сервісного обслуговування (ЦСО). Фіскалізація ЕККР виконується лише один раз — ця операція незворотна, повернутися до нефіскального режиму неможливо. Перереєстрація можлива обмежену кількість разів.

Фіскалізація реєстратора здійснюється за допомогою програми-фіскалізатора, яку можна завантажити з сайту виробника.

У касових чеках та Z-звітах друкується повідомлення "ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК" і логотип виробника.

5.3 Режими управління

5.3.1 Автономний режим

5.3.1.1 Загальна інформація. Панель управління

Автономний режим управління ЕККР – режим, при якому управління здійснюється виключно з встановленої панелі керування пристроєм. У випадках, при неможливості підключення пристрою до ПК, застосовується виключно автономний режим управління.



Для входу в режим необхідно натиснути кнопку  та утримуючи її, ввімкнути ЕККР кнопкою

Вхід у автономний режим підтверджується виведенням на індикаторі покупця першого пункту меню.

Головне меню містить наступні пункти:

- 1) звіти (друк звітів):
 - Х–звіт денний (друк поточного денного звіту без обнуління);
 - Z–звіт денний (друк денного звіту з обнулінням);
 - звіт по товарах (друк звіту з обнулінням по товарах);
 - звіт за період (друк повного звіту за період із фіскальної пам'яті);
 - вихід (перехід до головного меню);
- 2) тести (перевірка працездатності головних компонентів реєстратора):
 - індикатора;
 - принтера;
 - індикації;
 - грошової скриньки;
 - комунікаційного блоку;
 - тест-прогон;
 - вихід;
- 3) персоналізація:
 - персоналізація SAM-модуля;
 - персоналізація ЕККР;
 - вихід;
- 4) передача контрольно-звітної інформації (КЗІ);
- 5) вихід (вихід із автономного режиму).

Управління здійснюється кнопками  і .

Кнопка  використовується для переміщення по пунктах меню.

Кнопка  використовується для підтвердження обраного пункту меню.

5.3.1.2 Звіти

Виконання звітів у автономному режимі здійснюється при неможливості підключення ЕККР до ПК для запобігання блокування ЕККР по закінченні 24-годинного періоду тривалості зміни та/або блокування по закінченні періоду 72 годин після останньої передачі даних. Потрібно розуміти, якщо зміна не була закрита та при неможливості працювати з ЕККР протягом трьох діб (святкові дні, ремонтні роботи та інше) в пам'яті КСЕФ буде зберігатися не передана інформація, що призведе до подвійного блокування ЕККР — після закінчення 24-годинного періоду тривалості зміни і 72-годинного періоду відсутності передачі даних до серверу обробки інформації. У таких випадках для розблокування потрібно виконати закриття зміни, а потім відправку даних на сервер обробки інформації.

Виконати друк звітів можливо в автономному режимі. Вище представлено список звітів, які виконуються в автономному режимі.

Для закриття зміни потрібно виконати денний Z-звіт.

Друк повного звіту за період із фіскальної пам'яті

Поточне поле введення позначається миготінням поточного розряду введення дати.

Введення початкової дати періоду виконується в форматі ДД/ММ/РР.

Введення (перебір значень) дати виконується кнопкою  послідовно, окремо для кожного розряду (позиції дати). Після вибору відповідного значення розряду дати виконується натискання кнопки  для її введення, підтвердження вибору та автоматичного переведення курсору на наступну позицію введення дати.

Діапазон зміни років – до 8 років із дати фіскалізації.

Після введення початкової та кінцевої дат періоду на індикаторі з'являється вибір із 2-ох пунктів меню:

- ДРУК;
- ВИХІД.

За першим пунктом буде виконано друк звіту. Вибір другого пункту — вихід із даного пункту меню без друку звітів.

5.3.1.3 Тести

Після входу в режим виконання тестів, на екрані з'являється верхній рядок зі списку меню тестування.

Меню складається з таких пунктів:

- 1) індикатор – тест послідовно виводить всі символи з кодової таблиці на екран на всі знакомісця. Затримка зміни символів 1 секунда. Перервати виведення символів на індикатор можна кнопкою ;
- 2) принтер – на стрічці друкується тестова сторінка. Перервати можна, натиснувши кнопку ;
- 3) звук/світлодіоди – лунає звуковий сигнал і загоряються всі світлодіодні індикатори всіма кольорами по черзі із затримкою в одну секунду;
- 4) грошова скринька – відбувається подача сигналу на відкриття на роз'єм для грошового ящика;
- 5) вихід – перехід до головного меню.

5.3.2 Основний режим роботи

В цьому режимі ЕККР працює в складі комп'ютерно-касової системи під управлінням персонального комп'ютера, ноутбука або іншого керуючого пристрою.

5.3.2.1 Програмне забезпечення (ПЗ)

Для впровадження ЕККР до програмного комплексу клієнта необхідно використовувати динамічну бібліотеку. Її можна завантажити з сайту виробника, разом із програмою для демонстрації функціональних можливостей ЕККР під час роботи з зовнішнім ПЗ клієнта через файл бібліотеки.

Також ЕККР можна підключити не використовуючи динамічну бібліотеку, а використовувати власне ПЗ клієнта для роботи з ЕККР. Для цього можна використовуючи опис протоколу обміну між ЕККР та ПК із переліком команд, що знаходиться на сайті виробника, написати (запрограмувати) драйвер роботи ЕККР із ПК. Таким чином ЕККР можна підключити до програмного комплексу, що працює під керуванням ОС відмінних від MS Windows.

Для налаштування параметрів ЕККР (встановлення заголовку чека, параметрів друку, тощо) для демонстрації роботи через протокол обміну можна використовувати спеціальне програмне забезпечення Uniprolog.

Нові версії ПЗ можна завантажити з сайту виробника.

5.3.2.2 Друк документів із КСЕФ

Під час друку документів із КСЕФ, реєстратор перевіряє достовірність інформації на носії. При успішному проходженні перевірки друкуються копії документів. При появі помилки під час проходження перевірки достовірності інформації на звітні перед документом буде надруковано повідомлення «Помилка перевірки МАС», як представлено в прикладі на рис. 5. Під час виникнення такої помилки зверніться до ЦСО.

МІНІ-ФП54.01		
ТОВ ЮНІСІСТЕМ		
ПН 123456789012		
ЗВІТ ДОКУМЕНТІВ ІЗ НОСІЯ		
Помилка перевірки МАС		

ПН 123456789012		
Товар 1		1,26 А
СУМА		1,26
ПДВ А 20,00%		0,21
ГОТІВКА		1,26 ₴
КАСІР		/1/
№0000007818 28-10-2020 09:17:15		
ФН 9876543210		

Помилка перевірки МАС		

ПН 123456789012		
Z-ЗВІТ ДЕННИЙ № 0127		

СУМА ПРОДАЖІВ		127,26
ГОТІВКА		127,26

В СЕЙФІ		
ГОТІВКА		127,26

28-10-2020		
ПДВ ВКЛЮЧЕНО ДО ЦІНИ		
ДОДАТКОВІ ПОДАТКИ ЗАБОРОНЕНІ		
ПДВ А=20,00%		
ПДВ Б=0,00%		

ПДВ В=0,00%	
ПДВ Г=0,00%	
ПДВ Г-БЕЗ ПДВ	
ПДВ Е-БЕЗ ПДВ	

ОБІГ А	127,26
ПДВ А	21,21
	21,22*

ОБІГ	127,26
ПДВ	21,21

ПОВЕРНЕННЯ	0,00

КАСОВИХ ЧЕКІВ	2
ВИДАТ. ЧЕКІВ	0

28-10-2020	13:47:37
ФН 9876543210	

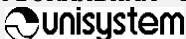
== КІНЕЦЬ ЗВІТУ ==	
ПР5401330537	
28-10-2020	17:59:26
ФН 9876543210	
НЕФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК	
	

Рисунок 5 – Звіт документів із носія при відсутності або пошкодженні SAM-модуля

6 СВІТЛОДІОДНА ІНДИКАЦІЯ

Індикація стану живлення світлодіодом на кнопці  відобразатиметься, як наведено в табл. 6.

Таблиця 6 – Індикація стану живлення

Стан	Індикація
Пристрій вимкнений або знаходиться в режимі сну	Світлодіод погашений
Живлення здійснюється від блоку живлення, акумулятор заряджений	Світлодіод світиться постійно (зелене світло)
Живлення здійснюється від блоку живлення, акумулятор відсутній	Світлодіод світиться постійно
Живлення здійснюється від блоку живлення, здійснюється зарядка акумулятора	Світлодіод світиться та гасне на 0,1 с раз в 4 с
Живлення здійснюється від акумулятора, заряд акумулятора 30-100%	Світлодіод світиться постійно (зелене світло)
Живлення здійснюється від акумулятора, заряд акумулятора 5 – 30%	Світлодіод погашений, загоряється червоним світлом на 0,2 с раз на 4 с
Живлення здійснюється від акумулятора, заряд акумулятора критично низький (0 – 5%)	Світлодіод блимає червоним кольором з періодом 1 с і коефіцієнтом заповнення 50%

Світлодіод  сигналізує про помилку або під час очікування дій оператора в результаті помилки в ЕККР. Опис індикації всіх станів помилок наведено в табл. 7.

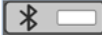
Таблиця 7 – Опис індикації всіх станів помилок

Стан	Індикація
Нормальне функціонування, помилок немає	Світлодіод погашений
Виникла помилка, ЕККР перебуває в стані очікування скидання помилки (наприклад, відсутній папір або живлення БЖ нижче/вище допустимого)	Світлодіод загоряється до усунення помилки (при цьому звучить короткочасний звуковий сигнал). Світлодіод гаситься, коли помилка усунена

Світлодіод  сигналізує про стан підключення до мережі передачі даних і стан зв'язку з Інтернет (табл. 8).

Таблиця 8 – Стан світлодіода під час підключення до мережі передачі даних та Інтернет

Стан	Індикація
Модуль доступу в мережу не виявлено, вимкнений або знаходиться на стадії ініціалізації	Світлодіод погашений
Модуль доступу в мережу підключений, знаходиться в робочому стані, але не виконані апаратні умови доступу в інтернет (не встановлена SIM-карта, не підключений Ethernet-кабель, Ethernet-кабель підключений до ЕККР, але інше мережеве обладнання відключене)	Світлодіод світить червоним світлом
Пристрій доступу в мережу знаходиться в робочому стані, всі апаратні умови виконані, але не виконані програмні умови доступу в інтернет (не знайдена GSM-мережа, немає покриття, не отримано IP-адрес по DHCP і т.д.)	Світлодіод блимає зеленим кольором із періодом 1 с та коефіцієнтом заповнення 50%
Є доступ до інтернету	Світлодіод світиться зеленим світлом постійно
Здійснюється передача даних	Світлодіод світиться 2,0 с та короткочасно згасає на 0,05 с

Світлодіод , який відображає стан роботи Bluetooth, підключений до термінальної частини. Наявність модуля Bluetooth є опцією. Відображення станів роботи Bluetooth наведено в табл. 9.

Таблиця 9 – Стан індикації світлодіода під час роботи Bluetooth

Стан	Опис індикації
Модуль Bluetooth не виявлено, вимкнений або знаходиться на стадії ініціалізації	Світлодіод погашений
Модуль Bluetooth працює нормально, але немає спарених пристроїв	Світлодіод погашений, спалахує на 0,2 с раз на 2 с
Модуль Bluetooth спарений із іншим пристроєм	Світлодіод світить постійно
Здійснюється обмін даними за протоколом Bluetooth	Світлодіод блимає з періодом 0,25 с і коефіцієнтом заповнення 35%

7 ФУНКЦІЇ ПЕРЕДАЧІ КОНТРОЛЬНО-ЗВІТНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

7.1 Передача контрольно-звітної інформації

Для зберігання та передачі КЗІ застосована технологія Національного банку України. Ця технологія забезпечує передачу даних у захищеному вигляді від підміни, модифікації та перегляду від ЕККР до інформаційних еквайерів, а далі до системи обліку даних РРО. Передача даних може здійснюватися тільки до тих інформаційних еквайерів взаємодія з якими була перевірена та підтверджена виробником ЕККР. Контрольно-звітною інформацією є електронні копії розрахункових документів та фіскальних звітних чеків.

Для виконання процедури передачі представники ЦСО повинні підключити ЕККР кабелем до керуючого пристрою (ПК) та налаштувати зв'язок доступу до інтернету.

Після фіскалізації або перереєстрації ЕККР необхідно виконати процедуру персоналізації. Без виконання процедури персоналізації ЕККР, яку проводить ЦСО, передача КЗІ буде неможливою.

Передача контрольно-звітної інформації на сервер виконується ЕККР при наявності зв'язку автоматично в фоновому режимі. За замовчуванням, встановлений період передачі КЗІ — 15 хвилин. У випадку, якщо з моменту виконання передачі останнього пакету КЗІ, який було передано до сервера обробки інформації пройшло більш ніж 72 години, ЕККР буде заблоковано. Для розблокування потрібно виконати закриття зміни, якщо зміна не була закрита, а потім виконати відправку даних.

При необхідності передачу КЗІ можна виконати вручну (див. стор. 8), що дозволяє не очікувати час чергової передачі пакету КЗІ, а виконати її в будь-який зручний для користувача час.

У випадках, якщо після встановлення потрібних налаштувань зв'язок із інтернет відсутній, звертайтеся до працівників авторизованих ЦСО, з якими укладений договір на обслуговування ЕККР.

! Не рекомендується вимикати ЕККР під час передачі контрольно-звітної інформації.

! Передачу контрольно-звітної інформації в ручному режимі рекомендовано проводити після виконання на ЕККР денного Z-звіту.

7.2 Налаштування GSM/GPRS-модему

Для виконання передачі КЗІ по каналах бездротового зв'язку, потрібно виконати попередні налаштування модему. Для цього потрібно встановити профіль зв'язку: вибрати країну та оператора мобільного зв'язку⁶ (рис. 6 та рис. 7).

Ці налаштування є достатніми для підключення та функціонування GSM/GPRS модему

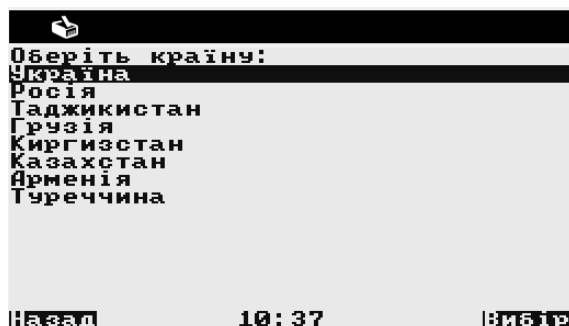


Рисунок 6 – Вибір країни

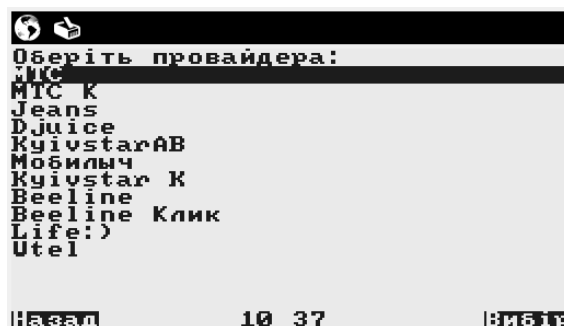


Рисунок 7 – Вибір оператора мобільного зв'язку

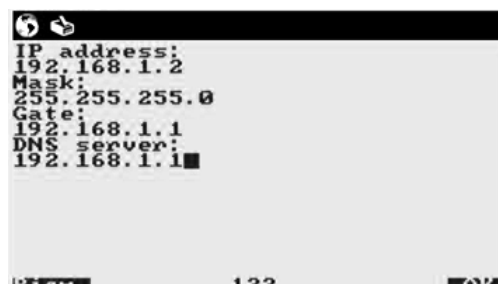
7.3 Налаштування ЕККР для підключення Ethernet (LAN) мережі

Для виконання передачі КЗІ по каналах Ethernet-мережі, потрібно зробити попередні налаштування.

Підключення Ethernet-кабелю виконується до відповідного порту (див. рис. 2). Для встановлення відповідних параметрів з'єднання користувач може за допомогою програми UNIQ Commander провести налаштування з'єднання з internet-мережею. В пункті «Налаштування» потрібно вибрати підпункт «Інтернет», а потім вибрати пункт «Налашт. Ethernet», після чого на дисплеї буде виведено вікно з автоматично встановленими даними, як показано на рис. 8.



а)



б)

Рисунок 8 – Налаштування параметрів Ethernet-з'єднання з мережею

⁶ Виконання налаштувань виконується в основному режимі на дисплеї монітора комп'ютера, в фірмовому ПО, яке можна завантажити з сайту виробника ЕККР.

Користувач, у разі потреби, може відключити динамічну настройку вузла DHCP (рис. 8 а) та встановити вручну необхідні параметри мережі (рис. 8 б). Під час встановлення параметрів з'єднання вручну користувач має встановити дані IP-адреси PPO (поле IP address), маску підмережі (поле Mask), адреса гейту (поле Gate) та DNS-серверу (поле DNS server) (рис. 8 б).

Під час підключення ЕККР до локальної мережі та налаштуванні передачі контрольно-звітної інформації по каналах локальної мережі, необхідно щоб були відкриті такі порти:

- UDP-порту 123 (для виконання синхронізації часу з pool.ntp.org або іншими встановленими порталами синхронізації часу);
- TCP-портів: 80, 443, 21784, 21785, 30583.

8 ОПИС РЕКВІЗИТІВ РОЗРАХУНКОВИХ І ЗВІТНИХ ДОКУМЕНТІВ, ЩО ДРУКУЮТЬСЯ

Зразок фіскального чека

МІНІ-ФП54.01	
ТОВ ЮНІСІСТЕМ ПН 123456789012	
ТОВАР 1	100,13 А
СУМА	100,13
ПДВ А 20,00%	15,89
ДОДАТ. ПОДАТОК А 5,00%	4,77
ЗАОКРУГЛЕННЯ	-0,03
ДО СПЛАТИ	100,10 ₴
ГОТІВКА	100,10 ₴
КАСИР	С. Маменко
!!! ДЯКУЄМО ЗА ПОКУПКУ !!!	
ПР5401300357	
№000000000020	20-11-2020 11:42:28
ФН 0025061996	
ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК	
	

Назва організації
Податковий номер
Назва, кількість, вартість, група ПДВ
Сума оплати
Значення податкової ставки за групою та сума податку ПДВ
Значення додаткового податку та сума податку
Значення заокруглення суми готівки
Сума готівки із заокругленням
Оплачене готівкою та сума готівки
Касир
Заклучне повідомлення
Заводський номер ЕККА
Дата, час та номер чеку
Фіскальний номер
Ознака фіскального чеку
Логотип

Зразок видаткового чека

МІНІ-ФП54.01	
ТОВ ЮНІСІСТЕМ ПН 123456789012	
ПОВЕРНЕННЯ	
ТОВАР 1 1,000 × 100,13 =	100,13 А
НАЦІНКА 1,00%	1,00
СУМА	101,13
ПДВ А 20,00%	16,05
ДОДАТ. ПОДАТОК А 5,00%	4,82
ЗАОКРУГЛЕННЯ	-0,03
ДО СПЛАТИ	101,10 ₴
ГОТІВКА	101,10 ₴
КАСИР	/1/
!!! ДЯКУЄМО ЗА ПОКУПКУ !!!	
ПР5401300357	
№000000000024	20-11-2020 11:45:04
ФН 0025061996	
ВИДАТКОВИЙ ЧЕК	
	

Назва організації
Податковий номер
Назва операції
Назва, кількість, вартість, група ПДВ
Сума націнки
Сума оплати
Значення податкової ставки за групою та сума податку ПДВ
Оплачене готівкою
Касир
Заклучне повідомлення
Заводський номер ЕККА
Дата, час та номер чеку
Фіскальний номер
Ознака видаткового чеку
Логотип

Зразок денного звіту з обнулінням (Z1, 501)

MINI-ФП54.01

ТОВ ЮНІСІСТЕМ
ПН 1234564789012
Z-ЗВІТ ДЕННИЙ № 0002

Назва організації
Податковий номер
Назва та номер звіту
Секція загальної інформації по продажах за зміну

Загальна сума продаж
Загальна сума націнки
Загальна сума знижок
Загальна сума, що отримана готівкою
Загальна сума готівки з заокругленням
Загальна сума заокруглення
Загальна сума, що отримана чеками
Загальна сума, що отримана безготівковим розрахунком
Загальна сума, що отримана типом розрахунку користувача 1

Секція загальної інформації щодо повернень
Загальна сума повернень

Сума повернень готівкою

Сума повернень чеком (чеками)
Сума повернень безготівковим розрахунком
Загальна сума повернень типом користувача 1

Службове внесення/видача готівкою

Службове внесення/видача чеком (чеками)

Службове внесення/видача на безготівковий рахунок

Службове внесення/видача користувацьким типом

Секція інформації про наявність грошової суми

Наявність грошей готівкою
Наявність грошей по чеках
Наявність грошей на безготівковому рахунку
Наявність грошових коштів користувацького типу 1

Секція інформації про тип оподаткування та встановлених податкових ставках

Код і ставка податку ПДВ
Код, ставка і назва додаткового податку

Код і ставка податку ПДВ

Код і ставка податку ПДВ
Код, ставка і назва додаткового податку

Код і ставка податку ПДВ

Код і ставка податку ПДВ
Код, ставка і назва додаткового податку

Інформація з продажу
Денний обіг по податковій групі
База для розрахунку ПДВ
Код ПДВ та сума
Код додаткового податку та сума
Накопичена сума ПДВ по чекам продажу
Денний обіг по податковій групі

СУМА ПРОДАЖІВ 15690,20
НАЦІНКА 2,60
ЗНИЖКА 53,00
ГОТІВКА 11988,60
ГОТІВКА З ЗАОКРУГЛЕННЯМ 2701,16
ЗАОКРУГЛЕННЯ 0,04
ЧЕК 200,17
КАРТКА 300,11
Новий тип 1 500,16

ПОВЕРНЕННЯ 1597,90
НАЦІНКА 1,00
ЗНИЖКА 4,00
ГОТІВКА 339,52
ГОТІВКА З ЗАОКРУГЛЕННЯМ 897,48
ЗАОКРУГЛЕННЯ 0,02
ЧЕК 100,13
КАРТКА 200,17
Новий тип 1 400,12

ГОТІВКА
СЛУЖБОВЕ ВНЕСЕННЯ 100,00
СЛУЖБОВА ВИДАЧА 1,00

ЧЕК
СЛУЖБОВЕ ВНЕСЕННЯ 10,00
СЛУЖБОВА ВИДАЧА 1,00

КАРТКА
СЛУЖБОВЕ ВНЕСЕННЯ 10,00
СЛУЖБОВА ВИДАЧА 1,00

НОВИЙ ТИП 1
СЛУЖБОВЕ ВНЕСЕННЯ 10,00
СЛУЖБОВА ВИДАЧА 1,00

В СЕЙФІ
ГОТІВКА 13801,30
ЧЕК 109,04
КАРТКА 108,94
Новий тип 1 109,04

ПС № 1 19-11-2020
ПДВ ВКЛЮЧЕНО ДО ЦІНИ
ДОДАТКОВІ ПОДАТКИ ДОЗВОЛЕНІ
ДОДАТКОВИЙ ПОДАТОК
ІЗ УРАХУВАННЯМ ПДВ

ПДВ А=20,00%
Д.ПОД А=5,00% ДОДАТ. ПОДАТОК

ПДВ В=20,00%

ПДВ В=10,00%
Д.ПОД В=2,00% ДОДАТ. ПОДАТОК

ПДВ Г=7,00%

ПДВ Д-БЕЗ ПДВ
Д.ПОД Д=5,00% ДОДАТ. ПОДАТОК

ПДВ Е-БЕЗ ПДВ

ОБІГ А 10147,26
ЗА СТАВКОЮ ПДВ А 9664,06
ПДВ А 1610,68
Д. ПОД А 483,20
1610,68*
ОБІГ Б 2402,94
ПДВ В 400,49
400,48*

ОБІГ В	639,22
ЗА СТАВКОЮ ПДВ В	626,69
ПДВ В	56,97
Д. ПОД В	12,53
	56,97*
ОБІГ Г	400,12
ПДВ Г	26,18
	26,18*
ОБІГ-БЕЗ ПДВ	2100,66
ОБІГ Д	1500,48
Д. ПОД Д	71,45
ОБІГ Е	600,18

ОБІГ	15690,20
ПДВ	2094,32
Д.ПОД	567,18
	2094,31*

ПОВЕРНЕННЯ А	201,26
ЗА СТАВКОЮ ПДВ А	191,68
ПДВ А	31,95
Д. ПОД А	9,58
	31,95*
ПОВЕРНЕННЯ Б	396,34
ПДВ Б	66,06
	66,07*
ПОВЕРНЕННЯ Г	400,12
ПДВ Г	26,18
	26,18*
ПОВЕРНЕННЯ-БЕЗ ПДВ	600,18
ПОВЕРНЕННЯ Е	600,18

ПОВЕРНЕННЯ	1597,90
ПДВ	124,19
Д.ПОД	9,58124,20*
	124,20*9,58

КАСОВИХ ЧЕКІВ	9
ВИДАТ. ЧЕКІВ	6

ІНІЦІАЛІЗАЦІЙ	0

ОСТАННІЙ ЧЕК	26

ЗВІТ НУЛЬОВАНО	
ФІСКАЛЬНИЙ ЗВІТ ДІЙСНИЙ!	

ЗАГАЛЬНІ СУМИ ІЗ ФП	

ОБІГ	26930,64
ПДВ	3980,63
	3980,61*
Д.ПОД	582,23
ПОВЕРНЕННЯ	1601,90
ПДВ	124,45
Д.ПОД	9,58124,46*
	124,46*9,58

* НАКОПИЧЕНА СУМА ПДВ ПО ЧЕКАМ	

КАСИР	/1/
20-11-2020	ПР5401300357 11:46:26
	ФН 1234567890
	ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК
	

Сумарний обіг без ПДВ (обіг Д + обіг Е)

Інформація про загальну суму продажів та податків

Загальний обіг по за зміну

Сума податку ПДВ

Сума додаткового податку

Загальна накопичена сума ПДВ по чекам продажу

Секція інформації про повернення

Підсумкова сума повернень за зміну

Ознака виконання обнуління даних

Загальний обіг

Сума податку ПДВ

Накопичена сума ПДВ по чекам продажу

Сума додаткового податку

Загальне повернення

Сума податку ПДВ

Сума додаткового податку

Накопичена сума ПДВ по чекам повернення

Сума додаткового податку

Сума додаткового податку

Номер або ім'я касиру, що виконав звіт

Заводський номер ЕККА

Дата та час виконання звіту

Ознака фіскального чеку

Логотип

Зразок скороченого періодичного звіту із ФП по датам (703)

МІНІ-ФП54.01 ТОВ ЮНІСІСТЕМ ПН 123456789012 ЗВІТ ФП (3) ПЕРІОДИЧНИЙ СКОРОЧЕНИЙ		Назва організації користувача Податковий номер Назва звіту
ВКЛЮЧЕННЯ ФІСКАЛЬНОЇ ПАМ'ЯТІ 19-11-2020		Дата включення фіскальної пам'яті
З 19-11-2020 0001 ПО 20-11-2020 0002		Період та номери звітів
ПП №1 19-11-2020 ПН 123456789012 ФН 1234567890		Зміна ФН та ПН Податковий та фіскальний номери
ПС № 1 19-11-2020 ПДВ ВКЛЮЧЕНО ДО ЦІНИ ДОДАТКОВІ ПОДАТКИ ДОЗВОЛЕНІ ДОДАТКОВИЙ ПОДАТОК ІЗ УРАХУВАННЯМ ПДВ		Дата програмування податкових ставок
ПДВ А=20,00%		Код і ставка податку ПДВ
Д.ПОД А=5,00%	ДОДАТ. ПОДАТОК	Код, ставка і назва додаткового податку
ПДВ Б=20,00%		Код і ставка податку ПДВ
ПДВ В=10,00%		Код і ставка податку ПДВ
Д.ПОД В=2,00%	ДОДАТ. ПОДАТОК	Код, ставка і назва додаткового податку
ПДВ Г=7,00%		Код і ставка податку ПДВ
ПДВ Д-БЕЗ ПДВ		Код і ставка податку ПДВ
Д.ПОД Д=5,00%	ДОДАТ. ПОДАТОК	Код, ставка і назва додаткового податку
ПДВ Е-БЕЗ ПДВ		
ПІДСУМОК		
ОБІГ А	10608,77	Обіг по податковій групі за період
ЗА СТАВКОЮ ПДВ А	10103,59	
ПДВ А	1683,93	
	1683,93*	
Д. ПОД А	505,18	
ОБІГ Б	820,70	
ПДВ Б	136,78	
	136,76*	
ОБІГ В	1500,55	
ЗА СТАВКОЮ ПДВ В	1471,13	
ПДВ В	133,74	
	133,74	
Д. ПОД В	29,42	
ОБІГ Г	400,12	
ПДВ Г	26,18	
	26,18*	
ОБІГ-БЕЗ ПДВ	1600,50	
ОБІГ Д	1000,32	
Д. ПОД Д	47,63	
ОБІГ Е	600,18	
ОБІГ	14930,64	
ПДВ	1980,63	Загальний обіг за період
	1980,61*	
Д. ПОД	582,23	
ПОВЕРНЕННЯ А	201,26	
ЗА СТАВКОЮ ПДВ А	191,68	
ПДВ А	31,95	Сума повернень по податковій групі за період
Д. ПОД А	9,58	
	31,95*	
ПОВЕРНЕННЯ Б	396,34	
ПДВ Б	66,06	
	66,07*	
ПОВЕРНЕННЯ Г	404,12	
ПДВ Г	26,44	
	26,44*	

ПОВЕРНЕННЯ-БЕЗ ПДВ	600,18	
ПОВЕРНЕННЯ Е	600,18	

ПОВЕРНЕННЯ	1601,90	Загальна сума повернень за період
ПДВ	124,45	
	124,46*	
Д. ПОД	9,58	

КАСОВИХ ЧЕКІВ	18	Кількість касових чеків за період
ВИДАТ. ЧЕКІВ	8	Кількість видаткових чеків за період

ЗАГАЛЬНІ СУМИ ІЗ ФП		

ОБІГ	26930,64	Загальний обіг
ПДВ	3980,63	
	1980,61*	
Д. ПОД	582,23	
ПОВЕРНЕННЯ	1601,90	Загальне повернення
ПДВ	124,45	
Д. ПОД	9,58124,46*	
	124,46*9,58	

* НАКОПИЧЕНА СУМА ПДВ ПО ЧЕКАМ		
ПР5401300357		
20-11-2020	11:48:18	
ФН 0025061996		
НЕФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК		Ознака нефіскального чеку
		Логотип

• Зразок чека з підтвердженням відправлення (передачі) інформації

Підтвердж. передачі інформації		

Z 0003		Номер зміни, в яку відправлялися дані

Пакети даних	Дата/Час	
0000000002-0000000020	20.11.2020	Номери пакетів та дата відправлення
Передано	11:52:22	Час, в який була здійснена передача даних

Пакети даних	Дата/Час	
0000000021-0000000028	20.11.2020	Номери пакетів та дата відправлення
Передано	11:52:26	Час, в який була здійснена передача даних

Пакети даних	Дата/Час	
0000000002-0000000020	20.11.2020	
Отримано	12:34:56	

Пакети даних	Дата/Час	
0000000021-0000000028	20.11.2020	
Отримано	12:34:58	

• Зразок чека про відправлення (передачу) інформації

ПЕРСОНАЛІЗАЦІЯ ВИКОНАНА		
Пакети даних:		
Останній	458	Номер останнього сформованого ЕККР пакету даних
Останній переданий	457	Номер останнього переданого пакету даних

Час блокування		
12:17:37 30.12.2020		Розрахунковий час блокування ЕККР, якщо всі сформовані пакети не будуть передані

9 ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Під час експлуатації ЕККР необхідно виконувати технічне обслуговування, яке пов'язано з недопусканням виникнення несправностей, а у разі їх виникнення — поточний ремонт та відновлення працездатності ЕККР.

Поточний ремонт виконується спеціалістами ЦСО, з яким користувач уклав договір на технічне обслуговування та виконання поточного ремонту.

Результати проведення поточних ремонтів мають бути відмічені в розділі 11 паспорта ЕККР 3.021.077-01 ПС.

Види, періодичність та об'єм технічного обслуговування ЕККР.

Встановлюються такі види технічного обслуговування:

- ТО-Е — щоденне технічне обслуговування (поточне);
- ТО-М — щомісячне технічне обслуговування.

ТО-Е проводиться касиром до початку роботи та включає виконання таких робіт:

- перевірку відсутності пошкоджень засобів контролю на корпусі ЕККР;
- проведення зовнішнього огляду на предмет цілісності корпусу ЕККР, видалення пилу, бруду та інших сторонніх предметів, що заважають роботі реєстратора;
- перевірку надійності підключення ЕККР до блоку живлення та блоку живлення до мережі 220 В;
- перевірку відповідності дати та часу на індикаторі покупця ЕККР;
- перевірку наявності та цілісності ножа для відривання чеку.

ТО-М проводиться спеціалістом сервісного центру та включає роботи без розпломбування ЕККР:

- перевірку зовнішнього вигляду ЕККР на наявність засобів контролю на корпусі ЕККР;
- перевірку цілісності з'єднувачів на корпусі ЕККР;
- очищення валу принтера для протягування термопаперу від пилу, бруду та частинок паперу касової стрічки;
- перевірку відповідності дати, часу на індикаторі покупця ЕККР та їх корекція при необхідності;
- перевірку ступеня заряду акумулятора;
- перевірку зовнішнього вигляду акумулятора на відсутність механічних пошкоджень, деформації чи здуття корпусу.

- !** *Забороняється подальша експлуатація акумуляторів, які мають механічні пошкодження або деформації чи здуття корпусу.*

Виконання всіх видів ТО є обов'язковим як для користувачів ЕККР, так і для спеціалістів сервісних центрів.

10 ПОРЯДОК ПЕРЕВІРКИ ВІДПОВІДНОСТІ ЕККР, ЩО ПЕРЕБУВАЮТЬ У ЕКСПЛУАТАЦІЇ, КОНСТРУКТОРСЬКО-ТЕХНОЛОГІЧНІЙ ТА ПРОГРАМНІЙ ДОКУМЕНТАЦІЇ ВИРОБНИКА

Перевірка ЕККР, що перебувають у експлуатації, на відповідність конструкторсько-технологічній та програмній документації виробника проводиться спеціалістами ЦСО.

При цьому перевіряється:

- опломбування ЕККР згідно з 3.021.077-01 ПС;
- версія програмного забезпечення згідно з п. 5.3.1.3 цієї «Настанови» (підпункт «Тести» головного меню, пункт «Тест принтеру»);
- тип блоку живлення згідно з 3.021.077-01 ПС;
- виконання всіх доопрацювань ЕККР, на які були отримані бюлетені від виробника;
- монтаж та складові частини згідно 3.021.077 Э4;
- системна плата (схеми живлення, схеми управління друкуючим механізмом, інтерфейсні схеми та схеми індикаторів) згідно зі схемою 3.082.614 Э3.

Перевірка фіскального блоку на відповідність схемі 3.082.614 Э3 проводиться лише з письмового дозволу регіонального податкового органу. Перевірка проводиться на рівні мікросхем: ОЗУ, процесора, фіскальної пам'яті.

Перевірка програмного забезпечення на ідентичність еталонному зразку здійснюється за допомогою програми верифікації. Програма записана на окремому носії. Носій до комплекту поставки ЕККР не входить і може бути переданий по запиті.

11 ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПОМИЛКИ**Таблиця 10- Повідомлення про помилки**

№ помилки	Найменування
10	Помилка введення
11	Необхідно виконати Z1-звіт
12	Знижки/націнки заборонені
13	Переповнення по чеку
14	Команда заборонена
15	Не зареєстрований касир
16	Від'ємна сума
17	Кількість товару від'ємна
18	Час зміни вичерпано
19	Невірний тип оплати
20	Невірна або відсутня ціна
21	Невірний вхідний параметр команди
22	Товар знаходиться в відкритому чеку, редагування неможливо
23	Некоректно запрограмований товар
24	Невірний чи відсутній штрих-код товару
27	Невірний або відсутній код товару
28	Товар не ваговий (штучний)
29	ФП майже заповнена
30	ФП заповнена
31	Пам'ять заповнена ініціалізацією
32	Є відкладена операція, оплата заборонена
33	Картку клієнта не прийнято
34	Не вистачає грошей на здачу
35	Заборонена комбінована оплата
36	Невірний номер касира
37	Місця недостатньо
38	Немає місця в журналі
39	Немає місця в базі товарів
40	Немає місця в архіві
41	Товар є комплексом
42	Код не належить комплексу
43	ЕККР зайнятий і не може виконати команду
44	Необхідно виконати Z1 звіт
45	Невірний пароль касира
46	Комплекс не можна продати
47	Ціна товару вказана
48	Скасування заборонено
49	Продаж товару заборонений
50	Помилка зчитування ФП
51	Номер виробника невірний
52	Помилка запису на флеш-карту
54	Товар не можна видалити
55	Немає даних ФП
56	Невірний пароль податкового інспектора
57	Невірний пароль адміністратора
58	Невірний пароль старшого касира
79	Дата сервісного обслуговування перевищена
80	Помилка запису в ФП
81	Помилка годинника реального часу
82	Помилка даних у інтерфейсі
97	Немає паперу